

# Coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland

Zorgt voor toekomst

## Wilt u een klacht indienen bij de klachtencommissie:

### Per brief:

Stuur uw klacht dan in een gesloten enveloppe met daarop 'Vertrouwelijk Klacht' naar:

### Klachtencommissie

Coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland

Postbus 277

3850 AG Ermelo.

De coöperatie zorgt er voor dat de brief z.s.m. bij de klachtencommissie wordt bezorgd.

### Per e-mail:

Stuur een bericht met contactgegevens naar [klachtencommissie@czmn.nl](mailto:klachtencommissie@czmn.nl)

Uw bericht wordt rechtstreeks doorgestuurd naar de klachtencommissie. Zij nemen z.s.m. contact met u op.

### Telefonisch:

Meldt via **0341 785227 / 06 51148009** dat u een klacht heeft en geef uw contactgegevens. De coöperatie zorgt ervoor dat u z.s.m. door een lid van de klachtencommissie wordt teruggebeld.

## Wilt u contact met de geschillencommissie:

### Per brief:

Geschillencommissie Zorg

Postbus 90600

2509 LP Den Haag.

### Telefonisch:

070 3105380 op werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur

### Per e-mail:

Via de website: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/contact/>

De ledenlijst en contactgegevens van de klachtencommissie en Klachtenfunctionaris/ cliëntvertrouwenspersoon is vermeld op een losse bijlage bij deze folder en op onze website.

De volledige klachtenregeling is eveneens te lezen op onze website:

<http://www.czmn.nl> of verkrijgbaar bij de coöperatie of uw zorgaanbieder.