

**Coöperatie Zorgaanbieders Midden Nederland**

*Zorgt voor toekomst*

**Coöperatie Zorgaanbieders  
Midden Nederland U.A.**

**Jaarverslag 2021**

Vastgesteld ALV d.d. 19 april 2022

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b> .....	- 2 -
<b>2. Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2024 en Jaarplan 2021</b> .....	- 2 -
<b>3. Overeenkomsten met gemeenten</b> .....	- 3 -
<b>4. De CZMN als organisatie</b> .....	- 4 -
4.1 Leden .....	- 4 -
4.2 Ledenvergaderingen (ALV) .....	- 4 -
4.3 Bestuur .....	- 4 -
4.4 Raad van toezicht.....	- 5 -
4.5 Kantoororganisatie CZMN.....	- 5 -
4.6 Klachtencommissie en Cliëntvertrouwenspersoon .....	- 6 -
<b>5. Kwaliteit</b> .....	- 6 -
5.1 Algemeen .....	- 6 -
5.2 Tevredenheid leden over de CZMN.....	- 7 -
5.3 Cliënttevredenheid bij lidorganisaties.....	- 7 -
5.4 Calamiteiten en Incidenten cliënten.....	- 7 -
5.5 Social Return on Investment (SROI).....	- 7 -
<b>6. 2021 in cijfers</b> .....	- 8 -
<b>7. Slot</b> .....	- 8 -

## 1. Inleiding

Het jaar 2020 was voor de CZMN een jaar met veel veranderingen. In april 2021 werd afscheid genomen van Arno Goessen als oprichter en directeur van de CZMN en in november ging Martine Wilhelm als officemanager uit dienst, nadat zij een half jaar ook tegelijk de functie van interim-directeur had vervuld. Door deze personele wisselingen en de tijdelijke combinatie van functies waren aanzienlijk minder netto werkuren beschikbaar voor het uitvoeren van alle geplande en gewenste taken. In structurele opvolging van beide vacatures kon worden voorzien.

Na de opkomst in maart 2020, heeft ook in het jaar 2021 het coronavirus (COVID-19) weer veel invloed gehad op onze samenleving en daarmee ook op de dienstverlening van de CZMN en de lidorganisaties. Zorgprocessen, waaronder ook de cliëntenzorg in het sociaal domein, kwamen onder druk te staan door ziekte van cliënten en medewerkers, en door opgelegde beperkende maatregelen. Elkaar fysiek ontmoeten bleef deels vervangen door contacten via de telefoon of beeldbellen, dit om zoveel als mogelijk de begeleiding doorgang te laten vinden en toch met elkaar in verbinding te kunnen blijven. Dit had ook de nodige financiële gevolgen, waarvoor de rijksoverheid en gemeenten compensatiemaatregelen ingezet hebben.

Binnen de CZMN werden in het verslagjaar grote stappen gezet in het verbeteren van de boekhouding. Eveneens in de ict-omgeving in gebruikersgemak, beveiliging en reductie van kwetsbaarheid. Dit had met name de nodige impact op de medewerkers van de CZMN en de lidorganisaties. In de verschillende hoofdstukken wordt nader ingegaan op deze en andere relevante ontwikkelingen.

## 2. Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2024 en Jaarplan 2021

In de algemene ledenvergadering van april 2020 is door de leden het Meerjarenbeleidsplan 2020-2024 vastgesteld met als titel "Samen een robuuste en toekomstbestendige coöperatie". Hierin is onder andere beschreven: wie we zijn en wat we doen, welke verplichte en facultatieve diensten we aanbieden, en wat onze missie, visie en kernwaarden zijn. In dit meerjarenbeleidsplan zijn zeven speerpunten beschreven, waar de CZMN in de komende jaren aan gaat werken. Deze punten zijn vervolgens uitgewerkt in het Jaarplan 2021. Door COVID-19 maar bovenal door de wisselingen in de functies van directeur en officemanager, kon er minder voortvarend gewerkt worden aan deze speerpunten dan gewenst. De inzet is erop gericht om in 2022 hier een nieuwe impuls aan te geven.

### 1. Groei van het ledental

Het streefgetal van groei met drie nieuwe leden is niet behaald. In juli 2021 is één nieuw lid toegetreden: Kern 5 te Ermelo.

### 2. Verbreding van het zorgaanbod

Naast het aanbod van zorg in het kader van de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet (Jw), wil de CZMN ook zorg in het kader van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) aanbieden. Hiertoe dienen via een aanbesteding contracten met het zorgkantoor gesloten te worden. Tevens willen we Beschermd Wonen gaan bieden. In het verslagjaar is hier geen invulling aan gegeven. In het Jaarplan 2022 is dit nader uitgewerkt.

### 3. Concentratie van ons werkgebied/regio: waar ligt de focus?

Het doel voor 2021: stabiliseren van huidige overeenkomsten, is gelukt en er is veel energie ingezet op de regio Noord Veluwe en Zeewolde. In deze regio heeft een geslaagde aanbesteding voor Jeugd en deels Wmo plaatsgevonden. Voor Wmo Begeleiding Groep is een tijdelijke overeenkomst aangegaan tot eind 2022, en is een nieuwe aanbesteding voor dit product gestart.

### 4. Waaruit bestaat de meerwaarde van het coöperatief lidmaatschap?

Het doel om met alle leden hierover in gesprek te gaan, is nog niet volledig gelukt. Dit wordt in 2022 verder opgepakt, waarna in overleg met de leden hier uitvoering aan wordt gegeven.

### 5. Ontwikkeling van de organisatie

In het verslagjaar is een bestuurs- en directiereglement in concept vastgesteld. Dit wordt in 2022 afgerond. Tevens is gestart met het actualiseren van het ledenbeleid voor wat betreft onder andere het toelaten van nieuwe leden, uittreden van leden en de financiële positie van leden. Dit wordt in

2022 afgerond. Eveneens wordt nader invulling gegeven aan de professionalisering van de organisatie en het proces van strategische heroriëntatie van de CZMN.

## 6. Financiële robuustheid van de organisatie

In 2021 is het afgesproken weerstandvermogen van de CZMN bereikt.

## 7. Sociaal maatschappelijke betrokkenheid/zichtbaarheid/bekendheid

Het voornemen om de website van de CZMN te actualiseren en te moderniseren is nog niet (volledig) gerealiseerd, zo ook het frequenter inzetten van andere social media als LinkedIn en Facebook. Wel wordt er gemiddeld één keer per maand een interne Nieuwsbrief uitgebracht met informatie voor onze lidorganisaties en direct betrokkenen als Klachtencommissie, cliëntvertrouwenspersoon, bestuur en raad van toezicht.

## 3. Overeenkomsten met gemeenten

De CZMN heeft in 2021 overeenkomsten voor het leveren van Wmo- en Jeugdzorg met de volgende regio's en gemeenten:

Wmo	Jeugdwet
Regio Amersfoort	Regio Amersfoort
Regio Midden IJssel – Oost Veluwe	Regio Foodvalley
Regio Noord Veluwe en Zeewolde	Regio Midden IJssel Oost Veluwe
Kampen	Regio Noord Veluwe en Zeewolde
Barneveld	Regionaal Serviceteam Jeugd (RSJ) IJsselland
Nijkerk	Putten
Smallingerland	
Staphorst	
Zwartewaterland	
Zwolle (op subsidiebasis Beschermd Wonen)	

De volgende gemeenten vallen onder de genoemde regio's:

- Regio Amersfoort: Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Soest en Woudenberg.
- Regio Foodvalley: Barneveld, Ede, Nijkerk, Scherpenzeel, Renswoude, Rheden en Veenendaal.
- Regio Noord Veluwe en Zeewolde (Wmo): Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten en Zeewolde. Voor wat betreft Jeugd, eveneens de gemeente Hattem.
- Regio Midden IJssel – Oost Veluwe: Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen.
- Regionaal Serviceteam Jeugd (RSJ) IJsselland: Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle

De CZMN heeft in het verslagjaar via haar lidorganisaties Wmo- en Jw-cliënten in zorg gehad in de volgende 23 gemeenten: Apeldoorn, Amersfoort, Baarn, Barneveld, Bunschoten, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Heerde, Kampen, Lochem, Nijkerk, Nunspeet, Oldebroek, Putten, Smallingerland, Soest, Steenwijkerland, Voorst, Zeewolde, Zwartewaterland en Zwolle.

### Gemeentelijke bijeenkomsten/contacten

In het verslagjaar zijn verschillende (online)bijeenkomsten door gemeenten georganiseerd waar de directeur en/of de officemanager de CZMN hebben vertegenwoordigd. Dit waren voornamelijk voortgangsgesprekken of bijeenkomsten in het kader van (de voorbereiding op) aanbestedingen.

## 4. De CZMN als organisatie

### 4.1 Leden

Het lidmaatschap van de CZMN brengt met zich mee dat er onderling korte lijnen voor contact zijn, waardoor onderling tussen de leden kennis en ervaring wordt uitgewisseld. Tevens wordt invulling gegeven aan wat de toegevoegde waarde van het lidmaatschap van de CZMN en wat men hierbij voor elkaar kan betekenen.

In juli 2021 is Kern 5 toegetreden als lid van de CZMN. In het verslagjaar hebben twee leden het lidmaatschap opgezegd: In-Tuto vanaf 1 mei en HiFive met ingang van 31 december. Atlashulp is in juni 2021 'Slapend lid' geworden en heeft vooralsnog geen cliënten.

Op 31 december waren 32 lidorganisaties lid van de CZMN:

1. Alleen Samen Verder	17. Praktijk de Eigen Wijze
2. AnQer	18. Puur Persoonlijk
3. Atlashulp	19. Smart Dagbesteding
4. Autisme Spiegel	20. Social Unity
5. Bemoediging, de	21. Speltherapie Jonna
6. Drijvende Ambachtsschool, de	22. Stal van Zundert, zorgboerderij
7. EenToekomst	23. SternZorg
8. Forzsa	24. S-Zorgt
9. Gezinshuis Emma (HJW Care)	25. Trompetboom, de
10. HerstelVitaal & BuitenVitaal	26. Ubuntu Safehouses
11. Hoeve Ruimzicht	27. Venta Veluwe
12. Kern 5	28. Werk aan de Winkel
13. Kompas Zorgverlening	29. Zorgburo Jager
14. Leonardo da Vinci, ateliers en Galerie	30. Zorglandgoed Groot Spriel
15. Mijn Werkplaats	31. Zorg met Kleur
16. Praktijk Ambulant Werk Ermelo	32. Zorgpraktijk Holsappel

### 4.2 Ledenvergaderingen (ALV)

Als gevolg van COVID-19 heeft de ALV op 18 mei 2021 online plaatsgevonden. Hierbij zijn onder andere het Jaarverslag en de Jaarrekening 2020 door de leden vastgesteld. Tevens heeft de heer Johan Pap een toelichting gegeven op zijn werkzaamheden als cliëntvertrouwenspersoon. De ledenvergadering van november 2021 kon fysiek plaatsvinden. De aanwezigen bespraken met elkaar een casus over huiselijk geweld en kindermishandeling. De leden hebben tijdens deze vergadering ingestemd met het Jaarplan en de begroting 2022

### 4.3 Bestuur

Op 31 december 2021 was het bestuur van de CZMN als volgt samengesteld:

- De heer Rijk Rijksen, voorzitter
- Mevrouw Astrid van Zundert – Goosensen, secretaris
- De heer Leo Robbemon, penningmeester
- Mevrouw Simone ten Napel, vicevoorzitter
- De heer Jelmer Koopmans, algemeen lid

In 2021 heeft het bestuur zeven keer vergaderd waaronder ook meerdere malen met (een vertegenwoordiging) van de raad van toezicht. Het profiel en de werving van een nieuwe directeur heeft een groot beslag gelegd op het bestuur. Hiervoor is het bestuur meerdere keren aanvullend bij elkaar geweest. Naast gesprekken over de Jaarrekening, het jaarverslag, het Meerjarenbeleidsplan, Jaarplan en de Begroting, stonden vele andere onderwerpen op de agenda als het bestuurs- en directiereglement, kwaliteitsbeleid en audits, en aanbestedingen.

In het verslagjaar is in de maand mei de heer Jelmer Koopmans toegetreden tot het bestuur als algemeen lid. In de vergadering van november is de heer Leo Robbemond toegetreden in de functie van penningmeester.

Van alle formele vergaderingen van het bestuur zijn verslagen opgesteld.

## 4.4 Raad van toezicht

Op 31 december 2021 was de raad van toezicht als volgt samengesteld:

- Mw. Gertrud Blauwhof, voorzitter
- De heer Achilles Vink, lid

In 2021 is met de RvT drie keer vergaderd, waarvan ook meerdere keren tezamen met het bestuur. De RvT heeft het bestuur geadviseerd over onder andere de jaarstukken 2020, de begroting voor het jaar 2021, het profiel voor de nieuwe directeur en het bestuurs- en directiereglement. In het verslagjaar is in mei de heer Achilles Vink toegetreden tot de raad van toezicht. In november heeft mevrouw Cathy van Dooren haar lidmaatschap beëindigd. In haar opvolging zal door de raad van toezicht nog worden voorzien. Van alle formele vergaderingen van het bestuur zijn verslagen opgesteld.

## 4.5 Kantoororganisatie CZMN

Onder leiding van Arno Goessen werd in 2014 gestart met een vijftal leden/zorgaanbieders. Bij zijn vertrek in april 2021 waren er meer dan 30 leden. Arno Goessen heeft in zijn periode veel werk verzet voor de CZMN, en waar de organisatie nu staat, is voor een deel ook zijn verdienste geweest.

Tijdens een online afscheidsbijeenkomst hebben velen hem hiervoor bedankt. Martine Wilhelm nam naast haar functie als officemanager het directeurschap waar in de periode april tot en met september 2021. Door deze combinatie van functies waren aanzienlijk minder netto werkuren beschikbaar, voor het uitvoeren van alle geplande en gewenste taken.

Deze periode werd door het bestuur en de raad van toezicht gebruikt om zich te buigen over het gewenste profiel van de nieuwe directeur en de werving- en selectieprocedure. Dit resulteerde in de benoeming van Rob Daamen met ingang van 1 oktober. Hij heeft een arbeidsverleden in de zorg (ziekenhuiszorg, palliatieve zorg en specifiek bekostiging ervan) en was een kleine 13 jaar wethouder in de gemeente Harderwijk. Martine Wilhelm heeft met ingang van 1 december een nieuwe functie buiten de CZMN aanvaard. Door omstandigheden kon er geen gewenste en volledige overdracht plaatsvinden. In haar opvolging werd voorzien door de tijdelijke aanstelling van Engeliën Schut als officemanager. Met ingang van 1 januari 2022 is Nelleke Nagel begonnen in de functie van officemanager CZMN. Binnen de kantoororganisatie zijn eveneens werkzaam Gerda Vlijm en Reiny Sminck voor de financieel-administratieve taken.

Op het gebied van ict is er veel gebeurd in het verslagjaar. Met ingang van maart 2021 is binnen de kantoororganisatie van de CZMN het programma ZilliZ - het cliëntendossier voor de kleinschalige zorg in NL - geïmplementeerd. De cliëntenberichtgeving (iWmo en iJw) en declaraties van en naar gemeenten gaan nu volledig via dit programma. Voor nieuwe lidorganisaties is het gebruik van ZilliZ verplicht gesteld. Voor zittende lidorganisaties wordt gekeken hoe de koppeling tussen hun eigen gebruikte cliëntensysteem, met het door de CZMN gebruikte ZilliZ verbeterd kan worden. Tevens is in het verslagjaar besloten om met ingang van januari 2022 over te stappen op een ander boekhoudprogramma. Hiermee kan er een koppeling met ZilliZ tot stand komen, en eveneens een koppeling met het betalingsprogramma van de bank. Doordat er effectiever en efficiënter kan worden gewerkt, gaat dit minder tijd kosten en wordt de kwetsbaarheid van de kantoororganisatie gereduceerd. Eveneens heeft er in het laatste kwartaal van 2021 een ict-conversie plaatsgevonden.



Alwaar alle data was opgeslagen op een eigen server in het kantoor, wordt deze nu opgeslagen in de cloud. Tevens is er een volwaardig pakket voor kantoorautomatisering in gebruik genomen.

## 4.6 Klachtencommissie en Cliëntvertrouwenspersoon

Voor de uitvoering van de klachtenregeling is voor de CZMN-leden een cliëntvertrouwenspersoon en een Klachtencommissie beschikbaar. Met de heer Johan Pap als cliëntvertrouwenspersoon is in december een nieuwe detacheringsovereenkomst aangegaan in verband met wijziging van zijn werkgever. Met ingang van 31 december 2021 trad mevrouw Janny Staal af als voorzitter van de Klachtencommissie.

Met ingang van 1 januari 2022 heeft de commissie de volgende samenstelling:

- Mevrouw Riek Mollema, voorzitter
- Mevrouw Truus Omta, secretaris
- Mevrouw Mariska Scheuer, lid
- Mevrouw Corrie Mosterd, lid

De volledige Klachtenregeling en de Regeling Cliëntvertrouwenspersoon zijn gepubliceerd op de website van de CZMN. Deze wordt aangepast onder regie van de commissie.

Een klacht is gedefinieerd als: elke vorm van uiting van onvrede over een handeling, of het nalaten daarvan alsmede over het nemen van een besluit dat gevolgen heeft voor een cliënt.

Bij twee leden zijn in totaal twee klachten gemeld. Hierover zijn intern gesprekken gevoerd en deze zijn binnen de organisatie besproken en opgelost. Op de Klachtencommissie van de CZMN is in 2021 éénmaal een beroep gedaan. Deze klacht is na beoordeling door de commissie ongegrond verklaard. Ook het bezwaar hierop is eveneens ongegrond verklaard.

## 5. Kwaliteit

### 5.1 Algemeen

- Ook voor het verslagjaar was de CZMN weer ISO-gecertificeerd. Aan een aantal punten wordt nog nader gewerkt.
- Alle leden zijn gecertificeerd, hebben een branchegericht keurmerk en, daar waar dit is vereist, zijn zij SKJ geregistreerd. Daarmee voldoen de leden aan de eisen van de opdrachtgever. Het nieuwe lid is het traject van certificering ingegaan.
- Als gevolg van Covid-19 zijn in 2021 fysiek slechts vijf interne audits uitgevoerd. Wel hebben er met de directeur en meerdere leden gesprekken plaatsgevonden. In het laatste kwartaal van 2021 is gestart met het maken van een nieuwe planning voor interne audits voor het jaar 2022. Voor het uitvoeren van deze audits hebben zich na een oproep twee nieuwe auditoren gemeld. Zij zullen begin 2022 hiervoor worden opgeleid.
- Door het bestuur is in het verslagjaar een Normenkader vastgesteld voor interne audits. Dit Normenkader wordt beschouwd als een dynamisch document, dat op basis van voortschrijdend inzicht kan worden aangepast.
- Externe audits zijn online zoveel als mogelijk doorgegaan; in totaal hebben er 12 plaatsgevonden. Deze externe audits zijn succesvol afgerond.
- In november 2019 is door de Wmo-toezichthouder van de Inkoop samenwerking Noord Veluwe een inspectiebezoek gebracht aan de kantoororganisatie van de CZMN. In maart 2021 is het definitieve rapport van dit bezoek ontvangen. Het toezicht heeft zich geen oordeel gevormd over de kwaliteit, doelmatigheid en rechtmatigheid van de ondersteuning van CZMN aan Wmo-cliënten, aangezien CZMN geen directe cliëntondersteuning biedt. Een toezichthoudend onderzoek kan alleen plaatsvinden bij de aanbieders die daadwerkelijk cliëntondersteuning bieden. De algehele indruk van het

onderzoek is dat de CZMN op een goede manier uitvoering geeft aan haar doelstellingen en dat men tevreden is met het positieve rapport.

- Door de GGD regio Utrecht is als toezichthouder Wmo namens de regio Amersfoort in juni van het verslagjaar een bezoek gebracht aan de CZMN voor het uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek gericht op de Wmo-voorziening ambulante ondersteuning. In het definitieve rapport van augustus staat beschreven dat ten tijde van het onderzoek niet geheel werd voldaan aan de kwaliteitsnormen. Op de conceptrapportage is door de CZMN een zienswijze ingediend, waarin verbeteracties zijn beschreven. De toezichthouder wijst de CZMN er vervolgens op dat alle getoetste normen blijvend op orde moeten zijn en sluit met het rapport het toezicht af.

## 5.2 Tevredenheid leden over de CZMN

In 2021 is door de CZMN geen enquête gehouden over de tevredenheid van en de wijze waarop de CZMN ondersteuning biedt aan de leden. In de gesprekken met de individuele leden is deze dienstverlening wel aan de orde geweest en gaven leden aan in het algemeen hierover tevreden te zijn. In 2022 wordt de ledentevredenheid wel weer onderzocht.

## 5.3 Cliënttevredenheid bij lidorganisaties

In het verslagjaar hebben 20 leden cliënttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. De gemiddelde respons was 74%, de waardering was gemiddeld een 8,5. In 2022 dienen alle leden dit weer te gaan uitvoeren.

## 5.4 Calamiteiten en Incidenten cliënten

De leden van de CZMN hebben een regeling waarbij incidenten en calamiteiten die zich voordoen met cliënten dienen te worden geregistreerd en gemeld waarin onder andere is opgenomen dat calamiteiten binnen drie dagen moeten worden gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en de toezichthoudend ambtenaar van de gemeente of een andere daartoe aangewezen instantie. De Wet kwaliteit, klachten, en geschillen zorg (Wkkgz) hanteert de volgende definities:

Calamiteit: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van of een ernstige schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.

Incident: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg, en heeft geleid, had kunnen leiden of nog zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt.

Hierna volgt een overzicht van het aantal en soort calamiteiten en incidenten:

- In 2021 hebben zich in totaal drie calamiteiten voorgedaan bij twee leden. Hierbij is nader onderzoek ingesteld en zijn aanbevelingen van een externe partij overgenomen. Veelal is gebruik gemaakt van een prisma onderzoek (Prevention and Recovery Information System for Monitoring and Analysis).
- Er zijn 165 meldingen gedaan van incidenten. Valincidenten zijn het meest voorgekomen, veelal bij oudere cliënten met een verhoogd risico. Indien mogelijk zijn passende maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen. Ook (non)verbaal ongewenst gedrag naar zorgverleners kwam vaker voor. Voor een deel hangt dit ook samen met de problematiek van de zorgvrager. Eveneens kwamen medicatiefouten, onwelwordingen en ongelukjes met gereedschap en andere benodigdheden voor.
- Indien nodig is melding gedaan aan de politie c.q. Veilig Thuis.

## 5.5 Social Return on Investment (SROI)

Social Return on Investment maakt (veelal) deel uit van het proces van aanbesteden. In contracten met de diverse gemeenten wordt gesteld dat alle contractanten een inspanning moeten leveren in het kader van Social Return on Investment (SROI). Dit moet een concrete sociale winst opleveren, waarbij



wordt uitgegaan van circa 5% van de omzet. De doelgroep SROI bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt als langdurig werklozen, jonge werkzoekenden of mensen met een arbeidsbeperking. Deze mensen kunnen ingezet worden op werk, maar ook op leerbanen, stages of opleidingen. Ook personen die in aanmerking komen voor loonkostensubsidie of vallen onder de Participatiewet, behoren tot de SROI-doelgroep. Door de leden is onder andere op de volgende wijze hieraan invulling gegeven:

- Inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en langdurig werklozen.
- Inzet van re-integrerende cliënten van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV).
- Inzet van leerlingen van de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) en Beroeps Opleidende Leerweg (BOL).
- Maatschappelijke stages middelbare scholieren, stages voor Zeer Moeilijk Lerende Kinderen (ZMLK) en jongeren uit het Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO).
- Stageplekken en werkervaringsplekken voor jongvolwassenen met psychische en GGZ-problematiek.
- Inzet van MBO-studenten met een migratieachtergrond op stageplaatsen binnen een erkend leerbedrijf.

## 6. 2021 in cijfers

### Financiën algemeen

2021 is een succesvol jaar geweest voor de CZMN. De omzet Wmo en Jeugdwet was hoger dan begroot. In de Jaarrekening, die separaat is opgemaakt, is dit beschreven. Tevens is in het verslagjaar het door de leden vastgestelde weerstandsvermogen daadwerkelijk opgebouwd. Het totaal van de inkomsten voor de CZMN in Wmo-diensten en Jeugdwet over 2021 overschreed de € 125.000,- waardoor een accountantsverklaring nodig was. ADW-Accountants heeft deze uitgevoerd en een goedkeuringsverklaring aan de verantwoording verleend.

### Wmo-zorg

Op 31 december 2021 werd aan 382 cliënten Wmo-zorg verleend, waarvan de facturering via de CZMN verliep via zorg in natura (ZIN). Cliënten kunnen voor meerdere producten zijn geïndiceerd.

### Jeugdwet

Op 31 december 2021 werd aan 168 cliënten Jw-zorg verleend, waarvan de facturering via de CZMN verliep via zorg in natura (ZIN). Cliënten kunnen voor meerdere producten zijn geïndiceerd.

In totaal is zorg verleend aan 550 cliënten. Zorg via een Persoonsgebonden budget (PGB) wordt niet via de CZMN gefactureerd; hier dragen de individuele leden zelf zorg voor.

## 7. Slot

2021 was een dynamisch jaar voor de CZMN met name door de voortzetting van COVID-19 alsook de wisselingen van de functies van directeur en officemanager. Doordat de officemanager haar functie gedurende zes maanden combineerde met de functie van interim-directeur waren aanzienlijk minder netto werkuren beschikbaar voor het uitvoeren van alle geplande en gewenste taken. Dit had dan ook gevolgen voor onder andere het uitvoeren van het Jaarplan 2021.

Het verslagjaar heeft de CZMN afgesloten met 32 leden. Door alle inspanningen van de aangesloten leden en de kantoororganisatie van de CZMN is hard gewerkt aan het behouden en verder versterken van een goede relatie met onze ambtelijke en bestuurlijke opdrachtgevers binnen gemeenten. De dienstverlening voor de leden is verder versterkt en ook in 2021 voldeed de CZMN aan de kwaliteitsnormen. Met een goed gevoel wordt teruggekeken op een intensief en inspannend 2021.

Namens het bestuur van de CZMN,



Rob (R.T.J.) Daamen  
Directeur



R. Rijkse  
Voorzitter bestuur

Vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de CZMN op 19 april 2022